

Beleidsnota Stichting Zulu Aid

2018 – 2019

Samenvatting historie en achtergrond

In 2007 kwam Sandra de Vries uit Zuidlaren in contact met Hillcrest Aids Centre Trust door de prachtige sieraden die ze toen van haar man cadeau kreeg. Sieraden van Hillcrest Aids Centre uit Hillcrest, bij Durban, Zuid Afrika.

Na een persoonlijk bezoek was ze om en in 2010 werd Stichting Zulu Aid opgericht. In die eerste jaren hebben Sandra en de andere bestuursleden zich voornamelijk gericht op het verkopen van sieraden en daarbij promotie via mond op mondreclame voor deze prachtige organisatie die zich met hart en ziel inzet voor het welzijn en kansen voor mensen die leven met HIV en AIDS.

Tegelijkertijd waren binnen de protestantse kerken in de Bilt een aantal mensen actief in het promotie en fondswervingswerk. Een aantal van hen, waaronder mede-initiator Rik van Walderveen, die in april 2012 is overleden, had tijdens een reis Hillcrest Aids Centre bezocht en waren vanaf dat moment meteen verkocht.

Deze twee groepen in Zuidlaren en de Bilt hebben elkaar gevonden en vanaf dat moment is het hard gegaan, en is Stichting Zulu Aid nieuwe stijl opgericht.

Hillcrest Aids Centre boeit, imponeert, overtuigt en inspireert. Helaas is Sandra de Vries overleden in juni 2017 en moeten wij haar inspiratie en motivatie missen.

Met steun van diverse fondsenverstrekkende organisaties (met name IMPULSIS als de grootste) kon Stichting Zulu Aid doorgroeien tot een kleine maar vitale ontwikkelingsorganisatie die zich exclusief verbonden heeft aan Hillcrest Aids Centre in Hillcrest, KwaZulu-Natal, Zuid Afrika.

Graag verwijzen wij voor de recente geschiedenis en ontwikkelingen naar de jaarverslagen die via de website www.zuluaid.nl te downloaden zijn.

Visie

Stichting Zulu Aid wil een praktisch antwoord bieden aan de grote bedreigingen van HIV en AIDS in KwaZulu-Natal, de provincie met het hoogste HIV percentage (30-35%) van Zuid Afrika

Missie

Het ondersteunen van Hillcrest Aids Centre Trust in KwaZulu-Natal, Zuid Afrika. Deze organisatie zorgt ervoor, dat mensen die leven met HIV en AIDS en/of mensen waarvan de familieleden leven met het HIV virus, toegang krijgen tot zorg, preventie, behandeling, economische steun, scholing en ondersteuning in de ruimste zin van het woord. Dit alles op basis van hoop, professionele zorg en onvoorwaardelijke liefde.

Stichting Zulu Aid wil dat doen door:

- Het verkopen van sieraden en andere producten, veelal gemaakt van kralen, die gemaakt zijn door mensen verbonden aan het Hillcrest Aids Centre die leven met HIV

- Het werven en inzamelen van geld via o.a. donaties, sponsoring, collectes, notariële schenkingen en legaten
- Het zelf (of door of met anderen) organiseren van bijeenkomsten, lezingen en andere activiteiten gericht op het promoten van het Hillcrest Aids Centre in KwaZulu-Natal

Analyse situatie rond de verkoop van sieraden

De sieraden die Zulu Aid, via haar diverse kanalen, verkoopt voor Woza Moya, het economische programma van Hillcrest Aids Centre, zijn verrassend van design, kleurrijk en kwalitatief goed. In combinatie met het duidelijke verhaal van de mensen achter de sieraden verkopen ze vlot en potentiële kopers hebben veel sympathie voor de producten. De prijzen zijn redelijk van niveau, niet te duur en voor de kwaliteit ook weer niet te goedkoop. Dit aantrekkelijke prijsniveau helpt zeker ook bij de verkoop. Omdat Zulu Aid een te verwaarlozen winstmarge op de producten rekent (alleen voor transportkosten, breuk en marktgeden) is het mogelijk dit redelijke prijsniveau te handhaven. De omzet aan sieraden in 2017 bedroeg € 11.000,-. Ook voor de jaren 2018 en 2019 wordt een substantiële omzet aan sieraden verwacht. Door zoveel mogelijk te verkopen worden ca. 300 vrouwen die leven met HIV en een aantal mannen geholpen aan werk, zodat ze een inkomen verdienen om hun familie in de eerste levensbehoefte te voorzien.

Analyse rond de relatie met Hillcrest Aids Centre

Hillcrest Aids Centre is opgericht in 1990 en is gevestigd in Hillcrest bij Durban in de provincie KwaZulu-Natal in Zuid Afrika. De organisatie werkt in de Vallei van Duizend Heuvels en bereikt duizenden mensen (met name vrouwen) via programma's op het gebied van HIV en AIDS.

Het gehele spectrum rond deze levensbedreigende virusziekte wordt beslagen door: preventie, testen, counseling, economische steun, zelfredzaamheid, training, voedselzekerheid, voedselbank, tweedehands goederen en een respite unit/ hospice. Meer specifiek per programma voorziet het centrum in:

- Armoedebestrijding – via economische steun, training, aandacht voor voedselzekerheid door het stimuleren en aanleggen van groentetuinen, steunprogramma's voor 2000 oma's (gogo's in iZulu) en een schoolgeldfonds.
- Zorg en preventie via testen van mensen op HIV, voorlichting, HIV en AIDS kliniek en een Respite Unit als reactiveringscentrum en hospice
- Educatie via schoolprogramma's en HIV-voorlichting en preventie, levenslessen en kinderprogramma, soort naschoolse opvang met levenslessen erin
- Inkomsten via verkoop van planten, tweedehands kleding en de Woza Moya winkel met kralensieraden en tal van mooie handgemaakte producten. Er zijn momenteel 300 vrouwen die deze producten maken. Deze producten worden ook wereldwijd verkocht, o.a. in Canada, Duitsland, Engeland en in Nederland via Stichting Zulu Aid op markten en evenementen en via de webshop op www.zuluaid.nl

De relatie tussen het management van Hillcrest Aids Centre en het bestuur van Stichting Zulu Aid is optimaal te noemen. Er is sprake van een groot wederzijds respect en waardering en ook van grote openheid en transparantie. Hillcrest Aids Centre rapporteert

voorbeeldig en frequent en de communicatie is open en compleet. Dingen die niet goed gaan worden ook benoemd en regelmatig wordt wederzijds om feedback gevraagd. Er is sprake van groot wederzijds vertrouwen wat het werk aan beide zijden van de samenwerking (in Zuid-Afrika en in Nederland) ten goede komt.

Officieel is Hillcrest Aids Centre een seculiere organisatie maar door het duidelijk christelijk geïnspireerde karakter van de organisatie is Zulu Aid in Nederland met Hillcrest Aids Centre een aantrekkelijke partij voor samenwerking met en fondswerving binnen kerken van allerlei signatuur.

Om als Zulu Aid niet droog te zwemmen wat betreft kennis van en gevoel bij Hillcrest Aids Centre wil de organisatie in principe éénmaal per jaar Hillcrest bezoeken. Tot nu toe is dat steeds gelukt.

Analyse huidige situatie rond het bestuur en de organisatie

Het bestuur van Stichting Zulu Aid bestaat in 2018 uit de volgende personen:

- Annemarie Stern - Oost Souburg – voorzitter
- Henk van der Hoek - Rotterdam - secretaris
- Hennie Lubbers uit Rolde – penningmeester
- Aad van der Meer - Bilthoven – bestuurslid fondswerving
- Marrie van Walderveen - Groenekan – bestuurslid boekhouder
- Teuni van der Meer - Bilthoven – bestuurslid

Het bestuurswerk bestaat uit volledig vrijwilligerswerk en alle taken die binnen de organisatie moeten worden uitgevoerd komen dan ook voor hun rekening. Dit in samenwerking met een groep vrijwilligers en ambassadeurs die ad hoc meehelpen en inspringen.

De enige vergoeding die de bestuursleden krijgen zijn de vergoedingen voor de reiskosten die gemaakt worden om de bestuursvergaderingen te bezoeken en om verkoop en promotiewerk te doen. (op basis van € 0,19 per km)

Het bestuur bestaat uit zes mensen die elkaar op een optimale manier aanvullen. Per jaar zijn er vier à vijf bestuursvergaderingen waarvoor notulen worden opgemaakt, goedgekeurd en na goedkeuring door de voorzitter en secretaris voor akkoord getekend.

De SWOT (sterkte/zwakte analyse) van Zulu Aid geeft het volgende beeld.

Zulu Aid sterke interne kanten zijn:

- Goed, actief, betrokken en ter zakenkundig bestuur
- Producten zijn goed en verkopen zichzelf
- Iedereen is bereid om ruim tijd vrij te maken voor Zulu Aid
- Bestuursleden stimuleren elkaar en zijn persoonlijk betrokken op elkaar
- De uitstraling van Zulu Aid bij presentaties is overtuigend
- Het uitstekende en intensieve directe contact met het Hillcrest Aids Centre, wat veel donateurs vertrouwen geeft.
- De actieve groep vrijwilligers en donateurs

Zulu Aid zwakkere kanten zijn:

- Er is potentie voor uitbreiding netwerk, maar dit wordt nog onvoldoende benut.

Kansen voor Zulu Aid (extern):

- Door het krachtige verhaal en het kwaliteitsvolle werk van Hillcrest Aids Centre moet het in principe mogelijk zijn om meer fondsen te werven via nieuwe donoren en nieuwe contacten te leggen met organisaties als scholen, kerken, serviceclubs en vrouwenorganisaties
- Huidige fondsenverstrekkers worden door goede rapportage en communicatie gebonden en zijn bereid om te blijven steunen
- Het directe contact met Hillcrest Aids Centre geeft vertrouwen.

Bedreigingen voor Zulu Aid (extern):

- Mogelijke verzadiging in de dorpen, gebieden en kringen die nu al 'bewerkt' zijn
- Aandacht voor HIV en AIDS verslapt door ingehaald worden door andere ziektes (tbc, malaria, ebola, zika) en rampen (natuurrampen en vluchtelingenprobleem)
- Afname draagvlak en belangstelling voor Ontwikkelingssamenwerking

Strategische opties en keuzes voor plan van aanpak

- Omdat er binnen het Zulu Aid bestuur ruimschoots ervaring en expertise aanwezig is om op het gebied van sieraden goede beoordelingen te kunnen maken rond kleuren, design en verkoopbaarheid, is een intensief blijven inzetten op de verkoop van sieraden van Hillcrest Aids Centre een voor de hand liggende strategische keuze. Zulu Aid gaat hier mee door.
- Omdat er binnen het Zulu Aid bestuur, in de persoon van het bestuurslid fondswerving, jarenlange ervaring, expertise en netwerk aanwezig is op het gebied van aspecten van Ontwikkelingssamenwerking ligt het voor de hand dat er actief doorgedaan wordt met het verkennen van de markt en zoeken van nieuwe financieringspartners.
- Op basis van groot vertrouwen in de totaalaanpak van Hillcrest Aids Centre wil Zulu Aid zoveel als mogelijk organisatiesteun geven. Hillcrest Aids Centre heeft daarbij een grote vrijheid in de keuze van activiteiten die Zulu Aid financiert. Waar nodig en gewenst door fondsenverstrekkers zullen we dit aanvullen met gerichte projectfinancieringen.

Marketing en fondswerving

Wat de sieraden betreft wil Zulu Aid doorgaan met het verkopen daarvan via evenementen en markten. Meer dan nu nog zullen pogingen in het werk gesteld worden om via ambassadeurs de sieraden te willen verkopen uit een consignatie voorraad thuis. De webshop verkoopt zichzelf. De betalingen in de webshop worden mogelijk via iDeal, een betrouwbare en makkelijke manier van betalen.

Fondswerving is een lastiger onderwerp omdat de markt voor fondswerving binnen Ontwikkelingssamenwerking momenteel onder druk staat. Toch is het Zulu Aid tot nu toe nog steeds gelukt om substantiële bedragen binnen te halen voor het werk van Hillcrest Aids Centre.

Fondsenwerving 2018 en 2019

- *Intensief aan de slag met promotie activiteiten en fondswerving*
- *Contact leggen en onderhouden met grotere partijen die belangstelling hebben om ons te blijven of te gaan steunen*
- *Evenementen organiseren, zoals b.v. veilingen, Wereld Aids dag op 1 december en promotiedoelen*
- *Kerken informeren over ons en onze activiteiten, b.v. via nieuwsbrief en directe samenwerking*
- *Amaryllisbol verkoopactie in het najaar*
- *Muisklik bol.com en Goededoelshop.nl*
- *Serviceclubs benaderen*
- *Vrouwenorganisaties benaderen*
- *Uitbreiden van donaties en notariële schenkingen*
- *Promoten dat anderen (individueel of per organisatie, scholen) een evenement (inzameling, sponsorloop) organiseren voor Zulu Aid/Hillcrest Aids Centre en dit bedrag te verdubbelen tot een dan haalbaar maximum dat per evenement zal worden bepaald*

De reële fondswervingsdoelstelling voor 2018 en 2019 ZAR 750.000,- (ca.€ 50.000,-) te genereren en zo mogelijk te verhogen.

Promotie

Stichting Zulu Aid beschikt over een vernieuwde, frequent bijgewerkte en geactualiseerde website, ophangbanners en rolbanners voor PR bij presentaties en kramen, een compacte promotiefilm en een uitgebreidere promotiefilm (in het Engels) en last but not least een voldoende voorraad fraaie geactualiseerde (nieuwe versie 2018) folders voor promotie en werving.

Mond op mondreclame door de groeiende groep mensen die Hillcrest Aids Centre heeft bezocht is ook een sterk promotiepunt.

In 2018 willen we de verkooppunten uitbreiden door de verkoop, informatie en promotie van de sieraden van het Hillcrest Aids Centre en Zulu Aid.

Activiteitenplan 2018 – 2019

Geplande activiteiten 2018:

- Aidsconferentie in Amsterdam
- Verkoop sieraden en Woza Moya producten € 12.000,-
- Up-to date houden van de webshop
- Het aantal fysieke verkooppunten uitbreiden via Ambassadeurs
- Present zijn op ca. 12 markten en evenementen
- Ca. 5 lezingen en presentaties houden
- Uitbouwen adressen voor consignatieverkoop
- Fondswerving via vier bestaande financieringspartners
- Fondswerving via twee nieuwe financieringspartners
- Het zoeken naar mogelijke fondsen voor projecten in overleg met Kerk in Actie en Wilde Ganzen
- Intensief contact houden met Hillcrest Aids Centre

- Bijhouden website en communicatie via Facebook uitbreiden
- Bezoek van een of meerdere bestuursleden aan Hillcrest Aids Centre
- Amaryllisbollen verkoopactie
- 4 bestuursvergaderingen per jaar
- Elk kwartaal een nieuwsbrief uitbrengen
- Nieuwe folder maken
- Intensief regelmatig werkoverleg via mail en telefoon
- Jaarlijks evenement organiseren rond Wereld Aids dag
- Aanvragen CBF-goedkeuring

Geplande activiteiten 2019:

- Verkoop sieraden en Woza Moya producten € 13.000,-
- Present zijn op ca. 12 markten en evenementen
- Ca. 5 lezingen en presentaties houden
- Fondswerving via twee bestaande financieringspartners
- Fondswerving via vier nieuwe financieringspartners
- Intensief contact houden met Hillcrest Aids Centre
- Bezoek van een of meerdere bestuursleden aan Hillcrest Aids Centre
- Crowdfunding actie uitbouwen
- Fondswervingsmarkt verder exploreren
- Amaryllisbollen verkoopactie
- 4 bestuursvergaderingen per jaar
- Intensief regelmatig werkoverleg
- Jaarlijks evenement organiseren rond Wereld Aids dag
- Comrades marathon

Financiën

Met drie financieel ervaren en geschoolde mensen in het bestuur (met name bij penningmeester Hennie Lubbers en het algemeen bestuurslid Marrie van Walderveen) en een zeer capabele en ter zakenkundige kascontrole-commissie zijn de financiën die Zulu Aid worden toevertrouwd in goede handen. Ook bij Hillcrest Aids Centre is er sprake van goede administratie en gedegen verantwoordingen. Verslagen van de registeraccountant van Hillcrest Aids Centre zijn in ons bezit.

Budget organisatiekosten en inkomsten 2018 en 2019

	2018	2019
Kosten sieraden inkoop	€ 900	€ 1100
Kosten verkoop sieraden	€ 200	€ 200
PR kosten o.a. folders, website	€ 500	€ 500
Verzekering voorraad	€ 100	€ 100
Reiskosten, o.a. bestuursvergadering	€ 900	€ 900
Bankkosten	€ 300	€ 300
Bezoekkosten Hillcrest (Zuluaid)	€ 500	€ 500
Diverse kosten	€ 200	€ 100
Totale kosten	€ 3600	€ 3700

Organisatie

Zulu Aid werkt met een betrokken en ter zakenkundig bestuur dat vier tot vijfmaal per jaar vergadert en qua ervaring en expertise aanvullend is op elkaar. Buiten de bestuursvergaderingen om is er een frequent contact voor overleg en afstemming op de verschillende taken rond sieradenverkoop, boekhouding/verantwoording, promotie en fondswerving.

De organisatie beschikt over een 20-tal mensen, bestuursleden ambassadeurs en vrijwilligers, die bij toerbeurt helpen op markten en evenementen. Mede daardoor realiseert Zulu Aid nu al jaren substantiële verkopen van rond de € 12.000,- per jaar.

Als gezegd bij financiën heeft Zulu Aid een sterke financiële administratie ondersteund door een eveneens sterke kascontrolecommissie.

Het bijzondere van het werk van Zulu Aid is dat de organisatie alles in het werk stelt voor promotie en fondswerving voor de professionele ontwikkelingsorganisatie Hillcrest Aids Centre (HACT). HACT is sterk georganiseerd, doet uiterst relevant werk voor mensen in de knel en communiceert en verantwoordt optimaal. Zulu Aid en Hillcrest Aids Centre vormen een ijzersterk team. Van beide organisaties zijn jaarverslagen, kwartaalverslagen alsook accountantsverslagen beschikbaar.

Stichting Zulu Aid heeft de ANBI-verklaring en oriënteert zich nu op een volgende stap in de objectieve vaststelling van goede verantwoordingen.

Zulu Aid overweegt daarbij sterk om de procedure in gang te zetten voor de aanvraag van het CBF-certificaat voor kleine goede doelen.

Tenslotte

Tot zover de beleidsnota 2018 – 2019 van de Stichting Zulu Aid.

Steeds weer merkt de organisatie dat het werk van Hillcrest Aids Centre door haar relevantie en kwaliteit zichzelf verkoopt.

Mooie verkoop en fondswerving resultaten werden daardoor in de afgelopen jaren in Nederland behaald. Het is de hoop dat, mede door de plannen en doelen als vermeld in deze beleidsnota, die trend zich in de komende jaren voortzet zodat Zulu Aid's bijdrage aan het prachtige werk van Hillcrest Aids Centre een nog duurzamer karakter kan krijgen.

Rotterdam, maart 2018

Stichting Zulu Aid, Olmendaal 55, 3075 KR Rotterdam

Tel: 0118 471438 Annemarie Stern (voorzitter)

Mob: 06 15322977

Tel: 010 4198811 Henk van der Hoek (secretaris)

Mob: 0611562315

Tel: 030 2203245 Aad van der Meer (fondswerving)

Mob: 0651043060

E-mail: info@zuluaid.nl

Website: www.zuluaid.nl

KvK: 50887270

Bankrekeningnummer: NL22RABO0157729613